

# ¿Cómo es el proceso?

## Paso 1

### Solicitar código

Ingrese su usuario en el sistema.

## Paso 2

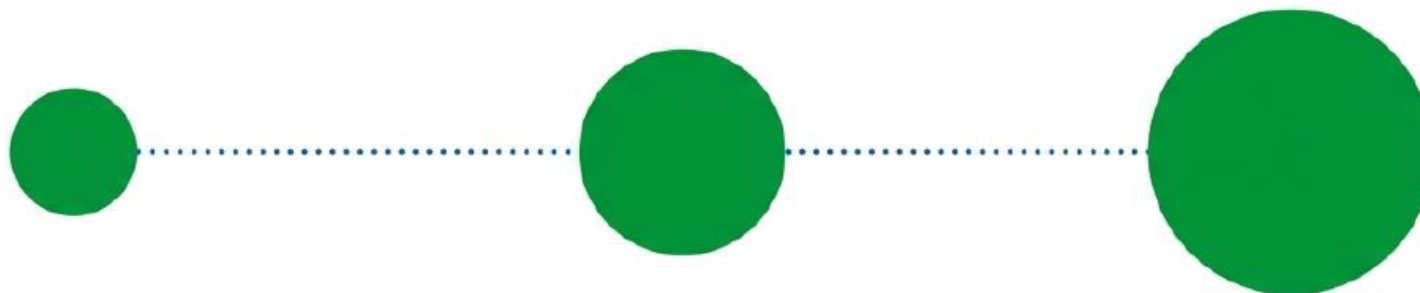
### Revisar correo

Recibirá un código numérico temporal.

## Paso 3

### Crear nueva clave

Ingrese el código y defina su nueva contraseña.



Ingreso al SAFyC

Usuario:

Clave:

Aceptar Cancelar

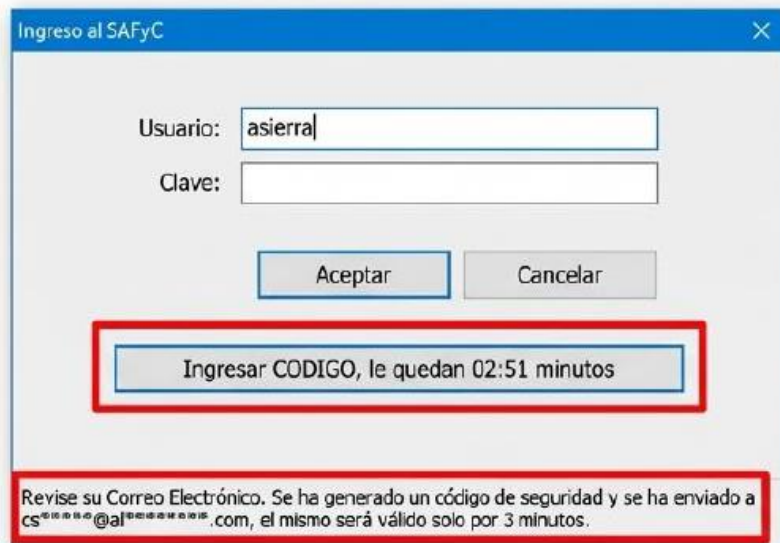
**Olvidé mi Contraseña**

Versión 1.3

# Paso 1

En la pantalla de inicio de **SAFyC**, ingrese su **Usuario**.

Deje el campo de clave en blanco y haga clic en el botón **“Olvidé mi Contraseña”**.



Ingreso al SAFyC

Usuario: asierra

Clave:

Aceptar Cancelar

Ingresar CODIGO, le quedan 02:51 minutos

Revise su Correo Electrónico. Se ha generado un código de seguridad y se ha enviado a cs\*\*\*\*\*@al\*\*\*\*\*.com, el mismo será válido solo por 3 minutos.

## Paso 2

El sistema le notificará que ha enviado un código de seguridad a su correo registrado.

**Importante:** Tiene un máximo de **3 minutos** para utilizar este código. Puede dejar esta ventana abierta mientras revisa su correo.

De: No responder - Safyc

Asunto: Solicitud de Restauración de Contraseña - SAFyC

Se ha solicitado un código de acceso para restaurar la contraseña del usuario CSIERRA en la aplicación SAFyC.

Use el siguiente código de verificación:

116052

Escriba el código y la nueva contraseña en Safyc.

## Paso 3

Revise su bandeja de entrada (y la carpeta de SPAM).

Busque el correo con el asunto "Solicitud de Restauración de Contraseña - SAFyC".

Copie el código de verificación de **6 dígitos**.

Activar Windows

SAFYC Olvidé mi Contraseña, ya tengo mi Código

Su CODIGO expira en: 02:38

Código de Seguridad:

Contraseña Nueva:

Repetir Contraseña Nueva:

## Paso 4

Regrese a SAFyC y haga clic en **“Ingresar CODIGO”**.

Escriba el código de 6 dígitos.

Cree su nueva contraseña, repítala para confirmar y haga clic en **Aceptar**.

# Reglas de Seguridad

**Formato:** Entre 8 y 16 caracteres. Debe contener letras y al menos un número.

**Restricciones:**  
No usar caracteres especiales (% , & , / ).  
No puede ser igual a su nombre de usuario.

**Historial:**  
No puede reutilizar una contraseña hasta haber realizado 3 cambios previos.

## Aviso Importante

La funcionalidad de restaurar contraseña desde la pantalla de inicio es **exclusivamente para usuarios activos** que han olvidado su clave.

Para cualquier otra situación, **comuníquese con la Mesa de Servicios de Altec.**



### **Usuario Bloqueado**

Por exceder intentos fallidos de ingreso o por clave vencida.



### **Usuario de Baja**

Desactivado por inactividad prolongada o a solicitud del organismo.



### **Sin Correo**

El correo no está registrado en el sistema, está en blanco o tiene un error de tipeo.

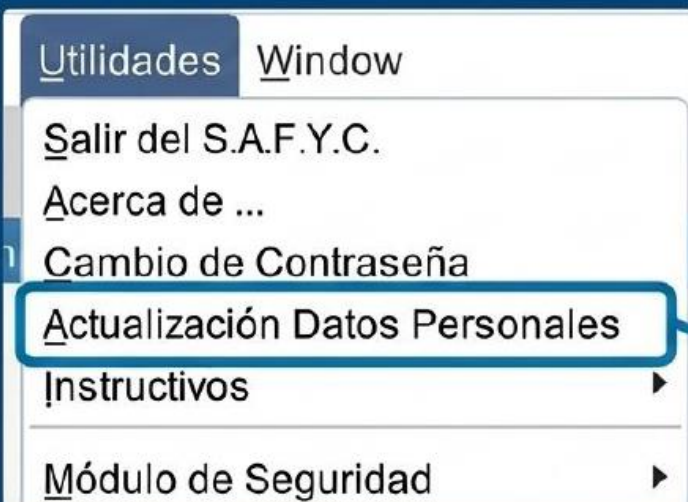


### **Usuario Inexistente**

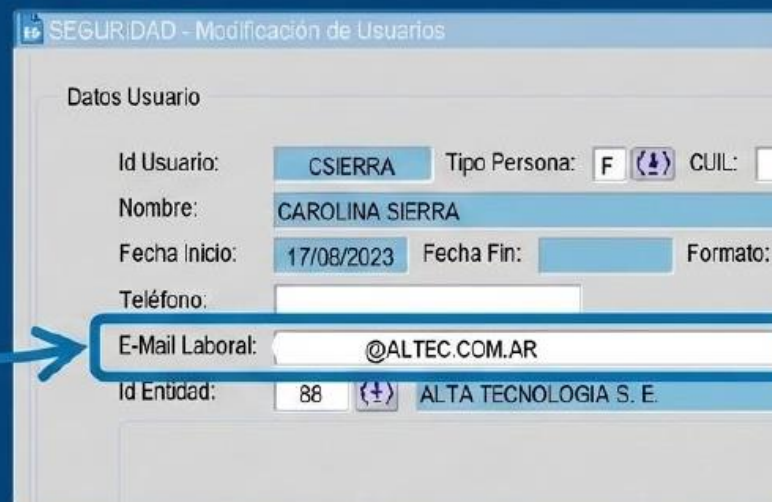
No posee una cuenta oficial creada en el sistema SAFyC.

Activar Windows

## El Camino



## El Destino



# Importante: Mantenga su correo actualizado

La recuperación de clave depende de que su correo sea correcto.

Ingrese a **Utilidades > Actualización Datos Personales** y verifique periódicamente su E-Mail Laboral, Teléfono e Interno.

Activar Windows

# Mesa de ayuda

[cg.proyectosistemas@chaco.gob.ar](mailto:cg.proyectosistemas@chaco.gob.ar)